

- تنص شروط استخدام منصة ودود العقارية الماثلة «شروط الاستخدام» (هذه) على قواعد استخدام المنصة المتاحة على الموقع الإلكتروني (<https://wadod.sa>) ومن خلال أي تطبيق تابع لمنصة ودود العقارية و متاح على الأجهزة المحمولة من حين لآخر (ويُشار إليها جميعًا بلفظة «المنصة») وكذلك استخدام أي معلومات أو محتوى أو مواد تنشر أو تنشر على المنصة (ويُشار إليها جميعًا بلفظة «المحتوى»).
- تحكم شروط الاستخدام هذه الوصول إلى المنصة والمحتوى واستخدامهما من طرف كل زائر للمنصة ("أنت").

1. من نحن وكيفية الاتصال بنا.

تمتلك هذه المنصة شركة ودود العقارية (ويُشار إليها بلفظة "ودود" أو "نحن" أو بضمائر المتكلم الجمع المنفصلة والمتصلة) وتتولى تشغيلها.

للتواصل معنا بخصوص شروط الاستخدام هذه أو أي مسائل أخرى ذات صلة باستخدام هذه المنصة، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني wadodalaqaria@gmail.com

2. يعد استخدامك للمنصة إقرارًا منك بقبول شروط الاستخدام هذه.

بوصولك إلى المنصة واستمرارك في استخدامها فإنك تقر بقبولك شروط الاستخدام هذه، وتقر وتوافق على أن شروط الاستخدام هذه تحكم وتقيّد وصولك إلى المنصة وأي محتوى واستخدامك لهما.

تفهم أن شروط الاستخدام هذه تمثل عقدًا ملزمًا بينك وبين ودود العقارية .

إن كنت تستخدم المنصة بصفتك كيان تجاري أو نيابة عن كيان تجاري، فتقر بأنك تتمتع بصلاحيّة إلزام هذا الكيان نظامًا.

إن لم تكن موافقًا على الالتزام بشروط الاستخدام هذه، فلا يجوز لك الوصول إلى المنصة أو المحتوى أو استخدامها، ويجب عليك التوقف فورًا عن استخدامها.

3. حقنا في تعديل شروط الاستخدام.

يجوز لنا إجراء تعديلات على شروط الاستخدام هذه من حين لآخر ولا يشترط إخطارك بها مسبقًا. وتتاح نسخة شروط الاستخدام الجديدة المُعدّلة على هذه الصفحة. إن كان لديك حساب مستخدم نشط، فيجوز لنا أن نخطرك كذلك بأي تحديثات جوهرية على شروط الاستخدام هذه عبر البريد الإلكتروني (مثلًا إن كنا ملزمين بإخطارك بمقتضى النظام).

يرجى الاطلاع على شروط الاستخدام هذه في كل مرة ترغب في استخدام المنصة للتأكد من فهمك للشروط والأحكام السارية على المنصة والمحتوى المتاح عليها في ذلك الوقت.

4. حقنا في تعديل المنصة.

يجوز لنا إجراء تعديلات على طريقة عمل المنصة أو على المحتوى أو كليهما من حين لآخر بدون إخطارك بها مسبقًا. قد يحدث ذلك مثلًا لإجراء تعديلات على الميزات والوظائف الخاصة بالمنصة أو التقنية المستخدمة حينئذ أو ممارسات السوق أو الأنظمة أو اللوائح المعمول بها أو أولويات النشاط التجاري أو كل ما سبق.

5. حق تعليق عمل المنصة أو إيقافها.

لا نضمن استمرارية إتاحة المنصة أو أي محتوى أو كليهما مجانًا أو إتاحتها على وجه العموم. يجوز لنا تعليق عمل المنصة بأكملها أو جزء منها أو إيقاف عملها أو تقييد إتاحتها لأسباب تجارية أو تشغيلية أو كليهما.

6. خصوصيتك.

يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية لفهم طريقة جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها ومشاركتها فيما يتعلق باستخدامك للمنصة.

7. حقك في استخدام المنصة والمحتوى.

تمنحك ودود العقارية حقًا شخصيًا محدود غير قابل للإحالة وغير حصري وقابل للإلغاء في استخدام المنصة والمحتوى، رهناً باستمرار امتثالك لشروط الاستخدام هذه.

يجوز لك طباعة نسخة (1) واحدة وتنزيل مستخرجات من أي صفحة (صفحات) من المنصة لاستخدامك الشخصي، ويجوز لك لفت انتباه الآخرين إلى المحتوى المتاح على المنصة. يحظر عليك إجراء تعديل على النسخ الورقية أو الرقمية من أي مواد قمت بطباعتها أو تنزيلها بأي طريقة، ويحظر عليك استخدام أي أشكال توضيحية، أو صور أو مقاطع فيديو أو صوتية أو أي رسومات منفصلة عن النص الملحق بها. يحظر عليك استخدام أي جزء من المحتوى لأغراض تجارية بدون الحصول على إذن منا.

ودود العقارية هي مالك المنصة وأي محتوى والمانح لجميع الحقوق فيها (بما فيها جميع حقوق الملكية الفكرية)، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر أي تصاميم أو نصوص أو رسومات وكذلك اختيارها وترتيبها وتنظيمها. تخضع المنصة والمحتوى لحماية الأنظمة والقوانين والاتفاقيات الصادرة بشأن حقوق النسخ والنشر السارية في أنحاء العالم. مع حفظ جميع تلك الحقوق.

تقع جميع العلامات التجارية والشعارات والمظهر التجاري وأسماء الخدمات وعلامات الخدمات ("العلامات") المعروضة على المنصة تحت ملكيتنا أو ملكية أطراف خارجية محددة. لا يجوز لك استخدام هذه العلامات بدون الحصول على موافقة مكتوبة مسبقة منا.

8. القيود.

يحظر عليك:

- استخدام المنصة إن كان عمرك يقل عن ثمانية عشر (18) عامًا.
- استخدام المنصة بأي طريقة غير شرعية أو لأي أغراض غير شرعية.
- محاولة الوصول غير المصرح به إلى المنصة أو الخادم المرفوعة إليه المنصة أو أي خادم أو حاسوب أو قاعدة بيانات متصلة بالمنصة.
- التدخل في عمل أي جزء من المنصة، أو أي محتوى أو معدات أو شبكة ترفع إليها المنصة أو المحتوى أو أي برمجيات أو نظم أخرى أو معدات مستخدمة في إتاحة المنصة أو أي محتوى، أو التسبب في ضرر أو عطل في أي مما سبق.
- تعمد إصابة المنصة بفيروسات، أو برمجيات أحصنة طروادة أو الفيروسات أو القنابل المنطقية أو مواد أخرى خبيثة أو مضرة تقنيًا.
- انتحال هوية أي شخصية أخرى خلال استخدام المنصة.
- التعبير عن نفسك بطريقة بذيئة، أو مهينة أو مؤذية أو مستهجنة أو بغیضة خلال استخدام المنصة.

- استخدام المنصة لإنشاء دعاية غير مرغوب بها أو بريد عشوائي.
 - إعادة إصدار المنصة أو أي محتوى أو أي جزء منهما أو نسخه أو استنساخه أو بيعه أو الإتجار به أو إعادة بيعه أو استغلاله لأي أغراض تجارية.
 - استخدام طرق يدوية أو أي برامج أو أجهزة أو نصوص برمجية أو روبوتات أو أي وسائل أخرى أو عمليات (بما يشمل ما يطلق عليه اسم "العنكبوت" و"البوت" و"الزاحف") لاستخلاص البيانات من المنصة أو المحتوى أو كليهما، أو بخلاف ذلك لإنشاء أو تجميع (في مرة تنزيل واحدة أو مرات تنزيل متعددة) مجموعة أو تصنيف أو قاعدة بيانات أو دليل من المنصة، أو محتواها، أو لتجاوز أو محاولة تجاوز بروتوكولات حظر الروبوتات التي نطبقها.
 - عكس هندسة المنصة و/أو محتواها، أو إلغاء تحويلها البرمجي أو تفكيكها أو فك شفرتها أو بخلاف ذلك محاولة استخراج كود المصدر الخاص بها.
- نلتزم بإبلاغ السلطات المعنية بإنفاذ النظام عن أي مخالفة للقيود المدرجة أعلاه والتعاون مع تلك السلطات بالإفصاح عن هويتك لهم.

9. إنشاء حساب.

إنشاء حساب.

على الرغم من أنه يمكنك تصفح المنصة بصفحتك زائر، فإنه يلزم إنشاء حساب ("حساب") للوصول إلى ميزات بعينها في المنصة. إن اخترت التسجيل بإنشاء حساب، ف عليك تقديم معلومات محددة عن نفسك حسبما تتطلب عملية التسجيل على المنصة ، في حال كانت صفحتك مالك عقار متعاقد او ابرم اتفاقية مع شركة ودود العقارية يتم انشاء الحساب من احد مسؤولي المنصة ونياية عنه.

معلومات دقيقة وحديثة.

يجب أن تكون جميع معلومات التسجيل التي تقدمها عند إنشاء الحساب دقيقة وصحيحة. إن كانت أو صارت أي معلومة قدمتها غير دقيقة أو خاطئة أو ناقصة، فيجب عليك تحديث هذه المعلومة للمحافظة على صحتها.

ماذا تفعل إن كنت ترغب في حذف حسابك يمكنك طلب حذف الحساب عبر توجيه رسالة بريد إلكتروني إلى العنوان التالي:

wadodalaqaria@gmail.com

تتحمل مسؤولية حسابك

تتحمل المسؤولية عن المحافظة على سرية معلومات تسجيل الدخول إلى حسابك (بما يشمل كلمة السر).

الاستخدام غير المصرح به لحسابك

يجب عليك إخطارنا فور اشتباهك أو علمك بوقوع أي استخدام غير مصرح به لحسابك أو أي اختراق أمني آخر.

الخصوصية.

تُستخدم جميع المعلومات التي تقدمها لإنشاء حساب بما يتفق وسياسة الخصوصية الخاصة بنا.

10. الخدمات المدفوعة، المبالغ المالية

تقدم منصة ودود العقارية خدمات مدفوعة متنوعة (يُشار إليها بـ "الخدمات المدفوعة") مثل دفع رسوم لحجز العقارات، أو مقابل الاستشارات، أو التصميم، أو الصيانة، أو العربون. وتُعد هذه المبالغ وسيلة تنظيمية لتأكيد الجدية وتنظيم التعاملات بين الأطراف من خلال بيئة إلكترونية خاضعة للرقابة الداخلية. تقرر وتوافق على ما يلي فيما يتعلق بكل خدمة من الخدمات المدفوعة.

أحكام المبالغ المدفوعة:

تُدفع المبالغ عبر المنصة كجزء من التزام المستخدم بطلب خدمة معينة، ويتم توثيقها داخل النظام تحت حساب المستخدم.

يحق استرداد المبلغ المدفوع في الحالات التالية:

إذا امتنع الطرف الآخر عن تنفيذ الاتفاق دون مبرر مشروع.

في حال تعذر تنفيذ الخدمة أو استكمال الصفقة لأسباب خارجة عن إرادة الطرف الدافع.

إذا ثبت وجود بيانات غير دقيقة أو مضللة تتعلق بالخدمة أو العقار.

لا يحق استرداد المبلغ المدفوع إذا تراجع الطرف الدافع عن تنفيذ الاتفاق دون مبرر، وكان الطرف الآخر ملتزمًا بالشروط المتفق عليها.

يُلزم الطرفان بتوثيق الاتفاق النهائي داخل المنصة أو من خلال وسائل رسمية معتمدة من الشركة، مثل التوثيق عبر البريد الإلكتروني الرسمي أو العقود الورقية الموقعة، حسب نوع الخدمة.

هدف منصة ودود العقارية

تعمل منصة ودود العقارية كجهة وسيطة مرخصة، تنظم التعاملات بين الأطراف وتوفر إطارًا تقنيًا يحفظ الحقوق ويسجل كافة العمليات.

يتم تسجيل جميع المبالغ المدفوعة عبر المنصة بشكل آلي وآمن، ويمكن الرجوع إليها في حال الحاجة إلى إثبات أو مراجعة.

تلتزم المنصة بحماية بيانات التعاملات وإتاحتها للأطراف المعنية عند الحاجة، وفقًا للسياسات المعتمدة وبما يضمن حفظ الحقوق كاملة.

11. الإعلانات

تسمح المنصة للمستخدم المهتم باستئجار أو شراء العقار ذي الصلة ("المستأجر" أو "المشتري"، حسب الأحوال) ومن ثم التواصل مع الوسيط العقاري (شركة ودود العقارية) للحصول على معلومات إضافية والترتيب لمعاينة العقار وتقديم عرض أو أي مما سبق.

إن كنت مالكًا، يجب:

- أن تكون مالك العقار القانوني والمسجل، أو أن يكون مصرح لك قانونًا بتأجير أو بيع العقار المعروف في إعلانك استنادًا إلى عقد الوساطة المبرم بين المالك وشركة ودود العقارية.
- إن أعلنت عن عقار «على الخارطة»، فإن تضمن أن المشروع مسجل لدى سلطة التنظيم العقاري المعنية وحاصل على تصريح منها.

- أن يقتصر الإعلان على العقارات المتاحة في ذلك الوقت للإيجار أو البيع (حسب الأحوال).

إن كنت مستأجرًا أو مشتريًا، فيجب:

- أن تقر بأن ودود العقارية هي الوسيط العقاري أو الوكيل العقاري.
- أن تقر بأن ودود العقارية ملزمة بالتحقق من صحة إعلانات العقارات الموجودة بالمنصة ودقتها واكتمالها، وأن تجري فحصًا شاملاً نافيًا للجهالة.
- أن يكون مصرح لك نظامًا باستئجار العقار ذي الصلة أو شرائه من خلال المنصة.
- أن تتصرف بما يمثل للقانون وبحسن نية في تعاملاتك مع أي من المالك أو شركة ودود العقارية بصفتها الوسيط العقاري أو الوكيل العقاري.

12. معالجة المدفوعات.

يجوز لنا في حالات بعينها تحصيل مدفوعات منك عن طريق المنصة (بما يتضمن عند اختيارك شراء خدمات مدفوعة). وفي هذه الحالة، فبتقديمك بيانات طريقة الدفع لنا عند إتمام الشراء فإنك تفوضنا (ويمثلنا جهة معالجة المدفوعات المتعاقدين معها) بخصم المبلغ المبين عند إتمام الشراء من طريقة الشراء التي اخترتها. لا نتحمل المسؤولية عن أي خسائر قد تتكبدها إن لم تكن طريقة الدفع التي اخترتها على المنصة تحتوي على رصيد كاف لسداد كامل قيمة المبلغ المستحق.

13. مخالفة شروط الاستخدام.

إن رأينا حسب تقديرنا المطلق أنك في مخالفة لشروط الاستخدام هذه، فيجوز لنا اتخاذ الإجراء الذي نراه ملائمًا حسب تقديرنا وحدنا، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، تعليق حقك في استخدام المنصة، أو محتواها، أو إسقاط ذلك الحق، أو إغلاق حسابك، أو اتخاذ إجراء قانوني ضدك أو كل ما سبق.

14. الإبلاغ عن محتوى غير نظامي أو مخالف

إن صادفت على المنصة أي محتوى ترى مخالف للنظام، يرجى التواصل معنا على الفور عبر البريد الإلكتروني على wadodalaqaria@gmail.com مع ذكر كامل تفاصيل المحتوى غير النظامي.

15. أحكام عامة

التواصل

يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني wadodalaqaria@gmail.com إن كنا بحاجة إلى التواصل معك، فسنراسلك على عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك (إن وجد).

انتفاء مسؤوليتنا عن الفيروسات

لا نضمن أمن المنصة والمحتوى أو خلوهما من العيوب أو الأخطاء أو الفيروسات. نتحمل المسؤولية عن تهيئة جهازك للدخول إلى المنصة والاطلاع على المحتوى بطريقة آمنة. ويجب عليك استخدام برنامج حماية من الفيروسات حسب الحاجة.

لا نتحمل أى مسؤولية عن الأحداث الخارجة عن سيطرتنا

لا نتحمل المسؤولية عن أي تقصير أو تأخير في أداء أي من التزاماتنا ناتج عن أحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة (يُشار إلى كل حدث منها بلفظة "**حدث قوة قاهرة**"). يشمل حدث القوة القاهرة أي فعل أو حدث أو عدم وقوع حدث أو إغفال أو حادثة خارج سيطرتنا المعقولة. يُعتبر أداء التزاماتنا المنصوص عليها في شروط الاستخدام هذه معلقًا طوال فترة استمرار حدث القوة القاهرة، ويحق لنا تطبيق تمديد زمني لمدة الأداء تعويضًا لتلك الفترة. نلتزم ببذل الجهود المعقولة لإنهاء حدث القوة القاهرة أو إيجاد حل يسمح لنا بأداء التزاماتنا المنصوص عليها في شروط الاستخدام هذه على الرغم من استمرار حدث القوة القاهرة.

الاتفاقيات الأخرى بينك وبين ودود العقارية .

قد تكون أبرمت اتفاقيات أخرى مع ودود العقارية أو تابعيها أو قبلت شروط وأحكام أخرى تحكم استخدام خدمات أخرى تقدمها ودود العقارية أو تابعيها. تسري أحكام شروط الاستخدام هذه بالإضافة إلى تلك الاتفاقيات الأخرى. وفي حال أي تعارض أو لبس بين هذه الشروط وأي اتفاقية أخرى بينك وبين ودود العقارية وتابعيها من الجهات التي تتعامل مع ودود العقارية ، تسود أحكام هذه الشروط (بما يقتصر على قدر هذا التعارض أو اللبس).

جواز إحالة حقوقنا والتزاماتنا .

يجوز لنا إحالة حقوقنا والتزاماتنا المنصوص عليها في شروط الاستخدام هذه إلى أي مؤسسة أخرى. نلتزم بإخطارك عبر البريد الإلكتروني المعتمد في حال حدوث ذلك، ونضمن عدم مساس تلك الإحالة بحقوقك الممنوحة بموجب شروط الاستخدام هذه.

حصرية الحقوق الممنوحة بموجب شروط الاستخدام هذه

أبرمت شروط الاستخدام هذه بينك وبين ودود العقارية فقط، ولا تمنح أي شخص آخر أي حقوق لإنفاذ أي حكم من أحكامها أو الاعتماد عليها.

حتى إن تأخرنا في ممارسة حقوقنا الممنوحة بموجب شروط الاستخدام هذه، يحق لنا ممارستها لاحقًا

إن لم نتمسك فورًا بأن نتخذ أي إجراء تلتزم باتخاذها بموجب شروط الاستخدام هذه، أو إن تأخرنا في اتخاذ إجراء ضدك فيما يتعلق بمخالفتك شروط الاستخدام هذه، فلا يدل ذلك على أنك غير ملزم باتخاذ ذلك الإجراء ولا يحول دون اتخاذنا إجراءات ضدك لاحقًا.

في حال قررت المحكمة المختصة عدم نظامية بعض أحكام شروط الاستخدام هذه، فيستمر سريان باقي الأحكام

يسري كل بند من بنود شروط الاستخدام هذه باستقلالية عن باقي بنودها. إن قررت أي محكمة أو سلطة معنية بطلان أي من بنود شروط الاستخدام فيستمر سريان باقي البنود بكامل القوة والأثر.

الوصول إلى المنصة من منطقة جغرافية أخرى.

المنصة موجهة إلى المقيمين في مناطق جغرافية محددة. لا نضمن أن المحتوى متاح على المنصة أو من خلالها ملائمًا للاستخدام أو أنه متاح من الأصل في أماكن لم نذكر صراحة إتاحة المنصة فيها، ولا نضمن امتثال المنصة للقوانين واللوائح السارية في المناطق الجغرافية التي لا نمارس عملنا بها.

اللغة

إن ترجمت شروط الاستخدام هذه إلى أي لغة أخرى، وظهر تباین بین النص الإنجليزي والنص المترجم، فيسود النص المحرر باللغة العربية بأقصى قدر يسمح به النظام المعمول به.

تسوية النزاعات

إن نشب نزاع بينك وبين ودود العقارية، فنوصيك بالتواصل معنا مباشرة أولاً لمحاولة التوصل إلى حل عبر البريد الإلكتروني نلتزم بالاطلاع على الشكوى وبذل أفضل مساعينا لمعالجتها. في حال عدم التوصل إلى حل ودي للنزاع، فتخضع شروط الاستخدام هذه لأنظمة المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض وتفسر وفقاً لها، بأقصى قدر يسمح به النظام المعمول به. يحال أي نزاع أو مطالبة تنشأ من شروط الاستخدام هذه

16. أحكام إضافية.

الملحق (1) يحتوي على شروط وأحكام إضافية واجبة التطبيق على ميزات اختيارية معينة قد تتيحها ودود العقارية لك على المنصة من حين لآخر. تسري الشروط والأحكام الإضافية بالإضافة إلى متن شروط الاستخدام هذه لكن لا تحل محلها. في حال وجود تعارض أو لبس بين متن شروط الاستخدام والملحق (1)، فتسود أحكام متن شروط الاستخدام هذه.

سياسة الخصوصية

تاريخ السريان 1 يونيو 2025

ما الذي تغطيه سياسة الخصوصية هذه؟

خصوصيتك مهمة للغاية بالنسبة لشركة ودود العقارية. ونحن ملتزمون بحماية بياناتك الشخصية (على النحو الموضح أدناه بمزيد من التفصيل). نريد أن نلتزم بالشفافية معك بشأن كيفية جمع بياناتك الشخصية واستخدامها في توفير خدمات موقعنا الإلكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول ("المنصة") لك وإخبارك بحقوقك للتمتع بالخصوصية وكيفية حماية القانون لك. تهدف سياسة الخصوصية هذه إلى تزويدك بمعلومات حول كيفية جمع شركة ودود العقارية لبياناتك الشخصية ومعالجتها من خلال استخدامك لهذه المنصة.

باستخدامك المنصة، فإنك توافق على جمع بياناتك الشخصية واستخدامها، ونقلها على النحو المبين في سياسة الخصوصية.

مع أخذ ذلك الأمر في الاعتبار، تغطي سياسة الخصوصية ما يلي:

- من نحن وكيفية الاتصال بنا؟
- البيانات الشخصية التي نجعلها منك
- البيانات الشخصية التي نجعلها من مصادر أخرى
- كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية وسببه؟
- مع من نشارك بياناتك الشخصية؟
- الكيفية التي نحافظ بها على أمن بياناتك الشخصية؟

• الوقت الذي تبقى فيه بياناتك الشخصية قيد التخزين؟

• حقوقك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية

• الاتصالات التسويقية

• سياستنا تجاه الأطفال

• روابط خارجية

• التغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية

يجوز لنا مراجعة سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر، بعد إخطارك بذلك أو بدونه. إذا حدث ذلك، فسيُتوفر الإصدار الجديد من سياسة الخصوصية هذه على هذه الصفحة.

قد تُنشر سياسة الخصوصية بلغتين فقط العربية والانجليزية. إذا نُشرت وشابهتها أي تناقضات بين الإصدارات، فيسود إصدار اللغة العربية.

من نحن وكيفية الاتصال بنا؟

من نحن؟

تشغل شركة ودود العقارية وبالتالي فهي المتحكمة في بياناتك الشخصية (يُشار إليها إما باسم "ودود" أو "بضمائر المتكلم الجمع المتصلة" أو "المنفصلة" في سياسة الخصوصية الماثلة).

كيفية التواصل معنا؟

يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: wadodalaqaria@gmail.com

البيانات الشخصية التي نجمعها منك

يرد إيضاح البيانات الشخصية التي نجمعها منك مباشرة في الجدول أدناه.

"البيانات الشخصية" هي معلومات حول فرد تتحدد منها هوية هذا الفرد أو يمكن التعرف عليه بشكل مباشر، ولا تتضمن *البيانات مجهولة المصدر* (وهي المعلومات التي تمت حُذفت منها هوية الفرد نهائياً). مع ذلك، فه *ي تتضمن بيانات بأسماء مستعارة* (وهي معلومات لا تحدد هوية الفرد بمفردها، بل عند دمجها مع معلومات إضافية، يمكن استخدامها لتحديد هوية الفرد). تفادياً للشك، لا تشكّل المعلومات المتعلقة بالعقارات التي أدخلتها في المنصة بياناتك الشخصية، إذ لا يمكن استخدامها لتحديد هويتك، ولا تنطبق سياسة الخصوصية هذه على هذه المعلومات.

ما معنى ذلك؟	فئة البيانات الشخصية
الاسم الأول، أو اسم العائلة، أو اسم المستخدم، والعمر.	بيانات الهوية
عنوان البريد الإلكتروني، والعنوان الفعلي، ورقم الجوال المرتبط في (أبشر).	بيانات الاتصال
الموقع التقريبي إذا قمت بتمكين هذه الميزة عبر جهازك. تُستخدم هذه البيانات.	بيانات الموقع

قد يُحتفظ بتفاصيل بطاقة الانتماء الجزئية في الملف إذا كنت بحاجة إلى الدفع لنا من خلال بيانات الدفع الجزئي المنصبة أو بطريقة أخرى خلافاً لذلك. لا نحتفظ ببيانات الدفع الكاملة الخاصة بك لأسباب أمنية.

تفضيلاتك في استلام الرسائل التسويقية منا. بيانات التسويق

تسجيلات المكالمات بينك وبين فريقنا بخصوص عقار من خلال نموذج أو رابط على بيانات المكالمات المنصبة، والتي تُسجل لأغراض المراقبة والتدريب.

المعلومات المُستنتجة أو المُفترضة التي تتعلق بسلوكك واهتماماتك بناءً على نشاطك على البيانات السلوكية المنصبة. غالباً ما تُجمع هذه المعلومات وتُصنّف في "شرائح" على أساس تجميعي.

عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) ، وبيانات تسجيل الدخول، ونوع المتصفح وإصداره، وإعدادات المنطقة الزمنية والموقع، وأنواع الميزات الإضافية للمتصفح وإصداراتها، ونظام التشغيل والمنصة والتقنيات الأخرى على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى هذا الموقع أو استخدام خدماتنا. البيانات الفنية

البيانات المجمعة

نُجمع أيضاً "البيانات/المجموعة" ونستخدمها ونشاركها، مثل البيانات الإحصائية أو الديموغرافية لعدد من الأغراض. قد تُستخلص البيانات المُجمعة من بياناتك الشخصية، لكن بمجرد تجميعها في شكل مُجمع، فإنها لن تشكل بيانات شخصية لأن هذه البيانات لا تكشف هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر. على سبيل المثال، قد نقوم بتجميع بياناتك السلوكية لحساب النسبة المئوية للمستخدمين الذين يصلون إلى خاصية معينة في المنصة. مع ذلك، إذا دمجنا البيانات المُجمعة أو ربطناها ببياناتك الشخصية حتى تتمكن من تحديد هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر، فإننا نتعامل مع البيانات المُجمعة على أنها بيانات شخصية ستستخدم وفقاً لسياسة الخصوصية هذه

الفئات الخاصة للبيانات الشخصية

لا نجمع عن عمد أي "فئات خاصة من البيانات الشخصية" عنك (والتي تضم على سبيل المثال، تفاصيل حول عرقك أو أصلك العرقي، ومعتقداتك الدينية أو الفلسفية، وآرائك السياسية، ومعلومات حول صحتك، وبياناتك الجينية و/ أو البيومترية، ومعلومات عن جرائمك وإداناتك).

ماذا يحدث إذا رفضت تقديم البيانات الشخصية الضرورية؟

لست مضطراً إلى تقديم أي بيانات شخصية لنا. مع ذلك، عندما نحتاج إلى معالجة بياناتك الشخصية إما لمنحك حق الوصول إلى المنصة أو للامتثال للقانون المعمول به، مع عدم تقديمك لتلك البيانات الشخصية عند الطلب، فقد لا نتمكن من منحك حق الوصول إلى المنصة. على سبيل المثال، نحتاج إلى عنوان بريدك الإلكتروني لتسجيل حسابك على المنصة.

كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية وسببه

لن نستخدم بياناتك الشخصية إلا للأغراض التي جمعناها من أجلها على النحو المبين أدناه، ما لم نعتبر بشكل معقول أننا بحاجة إلى استخدامها لسبب آخر ويكون هذا السبب متوافقاً مع الغرض الأصلي. إذا كنا بحاجة إلى استخدام بياناتك الشخصية لغرض غير ذي صلة، فسنحدّث سياسة الخصوصية هذه وننشر الأساس القانوني الذي يسمح لنا بذلك (يُرجى الرجوع إلى قسم "التغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه" أدناه).

ما هو "الأساس القانوني" لمعالجتنا لبياناتك الشخصية؟

فيما يتعلق بكل غرض من الأغراض التي نستخدم بياناتك الشخصية من أجلها، تتطلب قوانين الخصوصية المعمول بها التأكد من أن لدينا "أساس قانوني" لهذا الاستخدام. في أغلب الأحيان، سنعتمد على أحد الأسس القانونية التالية:

- عندما نحتاج إلى معالجة بياناتك الشخصية للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك (على سبيل المثال، لتزويدك بإمكانية الوصول إلى المنصة) ("ضرورة التعاقدية.")
- عندما نحتاج إلى معالجة بياناتك الشخصية للامتثال لالتزاماتنا القانونية أو التنظيمية ("الامتثال للقانون.")
- عندما نحصل على موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية لغرض محدد ("الموافقة.")

لقد حددنا أدناه، في شكل جدول، الأسس القانونية التي نعتد عليها عند معالجة بياناتك الشخصية.

أساسنا القانوني	لماذا نفعل ذلك	فئات البيانات الشخصية	الغرض
الضرورة التعاقدية	لتسجيلك باعتبارك مستخدم على المنصة وإدارة حساب المستخدم.	- بيانات الهوية - بيانات الاتصال	إنشاء حساب
الضرورة التعاقدية	لتمكين الملاك بطرح العقارات الخاصة بهم في منصة ودود العقارية بعد الانتهاء من التعاقد بالطريقة النظامية المتعارف عليها	- بيانات الهوية - بيانات الاتصال - بيانات الموقع	تشغيل المنصة
تسهيل المدفوعات	لتمكين مستخدمي المنصة من البحث عن العقارات ودفع العربون على العقار	- بيانات الهوية - بيانات الاتصال	تمكين المعاملات
الضرورة التعاقدية	لفهم كيفية استخدامك أنت والمستخدمين الآخرين للمنصة ولتصنيف قاعدة المستخدمين في مجموعات لأغراض التسويق.	- بيانات الإدراج - البيانات السلوكية - البيانات الفنية	التحليلات
	للتعرف على توجهات أسعار العقارات وتجميع البيانات حول أسعار العقارات، التي قد نسوقها تجاريًا.		
	تُجمع جميع البيانات ذات الصلة وتصبح مجهولة المصدر.		
الموافقة	لإرسال رسائل تسويقية إليك، إلى حيث وافقت على استلامها.	- بيانات الاتصال - بيانات التسويق	التسويق

الضرورة التعاقدية • لتتبع المشكلات التي قد تحدث على منصتنا ومعالجتها. • البيانات الفنية • استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الامتثال للقانون • للحفاظ على منصتنا والأنظمة المرتبطة بها عاملة وآمنة. • بيانات الهوية • منع الاحتيال • بيانات الاتصال

مع من نشارك بياناتك الشخصية؟

يوضح الجدول أدناه الأشخاص الذين يمكننا مشاركة بياناتك الشخصية معهم وسبب مشاركتنا لها.

نطلب من جميع مستلمي بياناتك الشخصية تنفيذ الإجراءات الأمنية المناسبة لحمايتها بشكل مناسب، بما يتوافق مع سياساتنا وأي التزامات تتعلق بأمن البيانات تنطبق علينا ونسمح فقط بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض محددة وفقاً لتعليماتنا.

لماذا نشاركها	المستلمون
---------------	-----------

نحتاج إلى مشاركة بعض بياناتك الشخصية مع مستخدمين آخرين للمنصة عندما ترغب في التعامل معهم من خلال المنصة.

إذا اخترت التقدم بطلب للحصول على موافقة مسبقة على الرهن العقاري فقد نحتاج إلى مشاركة بعض بياناتك الشخصية مع شركائنا المصرفيين.

يزودنا مزودو الخدمات لدينا بمجموعة من الخدمات الضرورية لتشغيل المنصة

(على سبيل المثال، تكنولوجيا المعلومات، أو خدمات إدارة النظام، أو خدمات التسويق)، وقد يكون لديهم حق الوصول إلى بياناتك الشخصية نتيجةً لذلك.

قد يطلب المحامون، والمصرفيون، والمدققون، وشركات التأمين، والمستشارون المستشارون المحترفون الآخرون لدينا وصولاً محدوداً إلى بياناتك الشخصية عندما يقدمون لنا خدمات استشارية، ومصرفية، وقانونية، وتأمينية، ومحاسبية.

قد تطلب منا السلطات العامة الكشف عن بيانات المستخدم لها في ظل ظروف معينة، السلطات العامة حيثما يقتضي القانون ذلك (على سبيل المثال، في حالة تحقيق الشرطة).

الكيفية التي نحافظ بها على أمن بياناتك الشخصية؟

لقد وضعنا تدابير أمنية مناسبة لمنع فقدان بياناتك الشخصية أو تغييرها عن طريق الخطأ، أو استخدامها، أو الوصول إليها بطريقة غير مصرح بها.

نُقصر الوصول إلى بياناتك الشخصية على هؤلاء الموظفين في المنصة الذين لديهم حاجة عمل للحصول على هذا الوصول، ويخضع جميع هؤلاء الأشخاص لواجب تعاقدى يتعلق بالسرية.

وضعنا إجراءات للتعامل مع أي خرق فعلي أو مشتبه به للبيانات الشخصية. في حالة حدوث أي خرق من هذا القبيل، لدينا أنظمة سارية للتخفيف من أي تأثير على خصوصيتك والعمل مع الجهات التنظيمية المختصة.

الوقت الذي تبقى فيه بياناتك الشخصية قيد التخزين؟

سنحتفظ ببياناتك الشخصية فقط طالما أننا بحاجة إلى استخدامها بشكل معقول للأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه، ما لم تُطلب فترة احتفاظ أطول بموجب القانون المعمول به (على سبيل المثال، للأغراض التنظيمية).

في بعض الظروف، قد نخفي هوية بياناتك الشخصية بحيث لا يمكن ربطها بك بعد ذلك. قد نحتفظ بهذه البيانات مجهولة المصدر إلى أجلٍ غير مسمى.

نُراجع سياسات الاحتفاظ بالبيانات لدينا على فترات منتظمة وتتوافق مع جميع المتطلبات المعمول بها.

حقوقك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية؟

حقوقك

في بعض الظروف، قد تتمتع بحقوق معينة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. على سبيل المثال، قد يكون لك الحق في:

- **طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية.** يتيح لك هذا الطلب الحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، والتحقق من أننا نعالجها بشكل قانوني.
- **طلب تصحيح بياناتك الشخصية.** يتيح لك هذه الخاصية طلب تصحيح أي معلومات غير كاملة أو غير دقيقة نحتفظ بها عنك.
- **طلب مسح بياناتك الشخصية.** يتيح لك هذه الخاصية أن تطلب منا حذف بياناتك الشخصية أو إزالتها من أنظمتنا حيث لا يوجد سبب وجيه لمواصلة معالجتها.
- **سحب موافقتك.** لا يتوفر هذا الحق إلا عندما نعتمد على موافقتك لمعالجة بياناتك الشخصية. إذا سحبت موافقتك، فقد لا نتمكن من تزويدك بإمكانية الوصول إلى خاصيات معينة في منصتنا. وسنخبرك إذا كان الحال هكذا عند سحب موافقتك.

يُرجى ملاحظة أنه قد لا تكون كل الحقوق المذكورة أعلاه متاحة لك، وقد تكون بعض الحقوق قابلة للممارسة فقط في ظروف محددة.

كيفية ممارسة حقوقك

إذا كنت ترغب في ممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، فيُرجى الاتصال بنا

قد نحتاج إلى طلب معلومات محددة منك لمساعدتنا في تأكيد هويتك وضمان حقك في الوصول إلى بياناتك الشخصية (أو ممارسة أي من حقوقك الأخرى). الغرض من هذا الإجراء الأمني هو ضمان عدم الكشف عن بياناتك الشخصية لأي شخص ليس له الحق في الحصول عليها قد نتواصل معك أيضاً لنطلب منك المزيد من المعلومات فيما يتعلق بطلبك لتسريع استجابتنا

على الرغم من أننا لن نفرض عادةً رسومًا مقابل ممارسة حقوقك الموضحة أعلاه، فنحن نحتفظ بحق فرض رسوم معقولة في بعض الظروف (على سبيل المثال، إذا كان طلبك غير معقول أو إذا قدمت عددًا مفرطًا من الطلبات)

الشكاوى

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى بخصوص سياسة الخصوصية هذه أو ممارساتنا فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، فيرجى الاتصال بنا، وسنقوم بالرد على شكاوك في أقرب وقت ممكن.

سياستنا تجاه القاصرين

هذه المنصة غير مخصصة لاستخدام القاصرين، ولا نراقب عمر مستخدمينا بدقة مع ذلك، إذا علمت أن قاصرًا يستخدم المنصة بشكل ينتهك هذا القيد، فيُرجى الاتصال بنا إذا كنت تريد منا إزالة بياناته الشخصية من أنظمتنا

التغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية

نحتفظ بالحق في تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت، بعد إخطارك أو بدونه في هذه الحالة، سنقوم بتحديث هذه الصفحة لعرض سياسة الخصوصية المُعدلة وقد نخطرك أيضاً في ظروف معينة (على سبيل المثال، عبر البريد الإلكتروني)

أي تعديلات على سياسة الخصوصية هذه ستكون سارية فور نشرها على هذه الصفحة